



Interpretatie Document

Certificatieschema Arbodiensten

d.d. 9 november 2018 (Staatscourant 2018-68321)



Colofon

Het **Certificatieschema Arbodiensten** is gepubliceerd op 5 december 2018 in de [Staatscourant onder nummer 68321](#).

Dit Interpretatiedocument wordt uitgegeven door:
Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten (SBCA)
Gooimeer 4-15 | 1411 DC | Naarden | www.sbca.nl

© **Copyright 2020, Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten**

Onverminderd de aanvaarding van deze Certificatieregeling door een nader te bepalen partij, berusten alle rechten bij Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten.



WIJZIGINGEN OVERZICHT

Versies

Versie	Datum	Toelichting
1.0	19-10-2020	Definitieve versie 1.0 voor publicatie

Samenstelling Inhoudsopgave:

Interpretaties zijn op volgorde van de artikelen in het Certificatieschema Arbodiensten in de hoofdstukken en paragrafen opgenomen. Per interpretatie is het artikel in het Certificatieschema Arbodiensten waar de interpretatie op ziet vermeld, het onderwerp waar de interpretatie over gaat én de datum waarop de interpretatie door het College van Deskundigen is vastgesteld.

Inhoud

WIJZIGINGEN OVERZICHT.....	3
Versies.....	3
1. INLEIDING	5
2. VASTGESTELDE INTERPRETATIES.....	6
1. Deel 1: Eisen aan arbodiensten.....	6
1.1. Initiële certificatie van een arbodienst 21-11-2019.....	6
1.2. Artikel 7.1.4: Privacy waarborg digitaal overleg tussen bedrijfsarts en cliënt 21-11-2019	6
1.3. Artikel 7.5.3 lid 3: Norm voor uitvoeren risicoanalyse informatiebeveiliging 21-11-2019	6
1.4. Artikel 7.5.3 lid 4 : Data protection impact analyse (DPIA) 21-11-2019.....	7
1.5. Artikel 7.5.3 lid 5: ISO 27001 gelijkgesteld met NEN 7510 21-11-2019	7
1.6. Artikel 7.5.3 lid 5: Beleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens 21-11-2019	7
1.7. Artikel 7.5.3 lid 5: Uitleg Informatiesystemen 21-11-2019	8
1.8. Artikel 7.5.3 lid 7: Verwerkingsregister in overeenstemming met de AVG 21-11-2019	8

1. INLEIDING

Het Certificatieschema Arbodiensten, bedoeld in de artikelen 2.7 en 2.8 van de Arbeidsomstandighedenregeling is door de Stichting Beheer Certificatieregeling Arbodiensten op 9 november 2018 vastgesteld en door de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gepubliceerd op 27 november 2018, nr. 2018-0000187369. In voormelde publicatie van het Certificatieschema Arbodiensten is ook het document “Toelichting bij Certificatieschema Arbodiensten” opgenomen.

Het Certificatieschema Arbodiensten (hierna: Certificatieschema) bevat in Deel 1 de eisen waaraan een in- of externe arbodienst heeft te voldoen om een wettelijk verplicht certificaat op grond van artikel 14a, tweede of derde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 2.14, eerste en tweede lid, van het Arbeidsomstandighedenbesluit te verkrijgen of te behouden. Door middel van een geïntegreerde audit stelt de Certificerende Instelling (CI) vast of een arbodienst voldoet aan de eisen van ISO 9001, alsmede aan de aanvullende eisen in dit Certificatieschema. De gecertificeerde arbodienst beschikt over een geldig certificaat ISO 9001 en het daaraan gekoppeld Certificaat Arbodienst. Op beide certificaten is dezelfde scope opgenomen: “Het uitvoeren van onderzoek, advies en evaluatie op het gebied van arbeidsveiligheid, arbeidshygiëne, arbeidsorganisatie en bedrijfsgezondheidszorg.”

Het Certificatieschema bevat in Deel 2 de eisen aan Certificerende Instellingen (CI's) die op basis van een accreditatie met inachtneming van de eisen in ISO 17021-1 dit Certificatieschema willen uitvoeren en daartoe zijn aangewezen door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Een CI die certificaten wenst te verlenen aan arbodiensten op basis van het Certificatieschema Arbodiensten dient daarvoor geaccrediteerd te zijn volgens de eisen conform ISO 17021-1. De accreditatie dient als bewijs dat wordt voldaan aan de eisen uit artikel 1.5b, en 1.5c van het Arbeidsomstandighedenbesluit en aan de eisen uit dit Certificatieschema. Daarnaast zijn de wettelijke eisen zoals genoemd in de artikelen 1.5b tot en met artikel 1.5eb van het Arbeidsomstandighedenbesluit van toepassing op de CI én de door de schemabeheerder bepaalde aanvullende eisen in dit Certificatieschema.

Het onderhavige document bevat interpretaties van beide delen van het Certificatieschema Arbodiensten d.d. 9 november 2018. Het gaat hier om beleidsregels die bedoeld zijn om de door de CI uit te voeren audits te harmoniseren. Een in het Interpretatiedocument opgenomen interpretatie is geen nieuwe eis, maar bevat een uitleg van een bestaande eis. Interpretatievragen over het Certificatieschema Arbodiensten kunnen door de leden van het College van Deskundigen worden geagendeerd. Deze worden in het College van Deskundigen behandeld, waarna zo nodig en mogelijk een interpretatie wordt vastgesteld. Na vaststelling en akkoordbevinding van de interpretatie zorgen de certificerende instellingen voor een geharmoniseerde uitvoering van certificatie audits.

Alle door het College van Deskundigen vastgestelde interpretaties worden vastgelegd in dit Interpretatiedocument. Een vastgestelde interpretatie kan een aanleiding vormen voor een toekomstige aanpassing van het certificatieschema.

Het Interpretatiedocument wordt gepubliceerd op de website van SBCA, zodat ook voor de arbodiensten de door het CCvD vastgestelde interpretaties kenbaar zijn.

2. VASTGESTELDE INTERPRETATIES

1. Deel 1: Eisen aan arbodiensten

1.1. Initiële certificatie van een arbodienst

21-11-2019

Een nieuwe (niet gecertificeerde) arbodienst, dient vòòr de initiële audit, de activiteiten volgens paragraaf 8.2.2 lid 1 t/m 5 van dit Certificatieschema te hebben uitgevoerd.

Dit betreft ook de concrete inzet van de verschillende interne- of externe kerndeskundigen (de gecertificeerde hogere veiligheidskundige, de BIG-geregistreerde bedrijfsarts, de gecertificeerde arbeidshygiënist en de gecertificeerde arbeids- en organisatiedeskundige).

Een nieuwe (niet gecertificeerde) arbodienst, dient deze bovenstaande activiteiten uit te voeren, bij één of meerdere klanten, met in achtneming van artikel 14 van de Arbowet.

1.2. Artikel 7.1.4: Privacy waarborg digitaal overleg tussen bedrijfsarts en cliënt

21-11-2019

Normeis: artikel 7.1.4 Omgeving voor de uitvoering van processen

De eisen zoals in de norm ISO 9001 verwoord worden aangevuld met de volgende eis: met inachtneming van artikel 2.11 van het Arbeidsomstandighedenbesluit zijn wachtruimtes, spreekuurkamers en onderzoeksruidten zo ingericht dat ze geschikt zijn voor het doel waarvoor ze dienen en dat de privacy van cliënten van de arbodienst wordt gewaarborgd.

Interpretatie:

De ruimtes waarin gesprekken tussen de bedrijfsarts en cliënt door middel van digitale hulpmiddelen (bijv. telefoon, skype, video etc.) plaatsvinden, dienen geschikt te zijn voor het doel en dienen de privacy van de cliënt te waarborgen.

1.3. Artikel 7.5.3 lid 3: Norm voor uitvoeren risicoanalyse informatiebeveiliging

21-11-2019

Normeis: artikel 7.5.3 lid 3 Beheersing van gedocumenteerde informatie

De arbodienst voert minimaal eens in de drie jaar een risicoanalyse uit ten aanzien van informatiebeveiliging en neemt afdoende maatregelen om die risico's te verkleinen. De arbodienst registreert en analyseert incidenten met betrekking tot informatiebeveiliging, die door eigen medewerkers, leveranciers, klanten of cliënten worden gemeld. Zo nodig worden corrigerende acties genomen. Het incidentenregister vormt de input voor de planning van interne audits, voor de directiebeoordeling en de eerstvolgende risicoanalyse.

Interpretatie:

De in dit artikel bedoelde risicoanalyse dient volgens ISO/IEC 27001 of de NEN-EN-ISO/IEC 27001 (Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Managementsystemen voor informatiebeveiliging - Eisen – NEN-EN-ISO/IEC 27001) te worden uitgevoerd.

1.4. Artikel 7.5.3 lid 4: Data protection impact analyse (DPIA)**21-11-2019**

Normeis: artikel 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie – lid 4

Er wordt jaarlijks een privacy impact analyse gedaan op de naleving van de voorschriften met betrekking tot privacy, informatiebeveiliging en verwerking van persoonsgegevens.

Interpretatie

De in dit artikel vermelde “privacy impact assessment” dient te worden gelezen als “data protection impact analyse (DPIA)”, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze DPIA dient jaarlijks te worden beoordeeld op actualiteit.

1.5. Artikel 7.5.3 lid 5: ISO 27001 gelijkgesteld met NEN 7510**21-11-2019**

Normeis: artikel 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie – lid 5

De leveranciers van de arbodienst, die hardware (hostingomgeving), netwerkverbindingen of softwarepakket(ten) ter ondersteuning van de dienstverlening, installeren, onderhouden, beheren en daartoe fysieke of logische toegang hebben tot de informatiesystemen, werken conform de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en zijn NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 (Informatietechnologie – Beveiligingstechnieken – Managementsystemen voor informatiebeveiliging – Eisen – NEN-EN-ISO/IEC 27001) gecertificeerd, door een daartoe geaccrediteerde CI.

Interpretatie

Als een leverancier van een arbodienst voldoet aan de eisen in NEN 7510 (informatiebeveiliging in de zorg), dan wordt er van uit gegaan dat de leverancier impliciet voldoet aan de eisen van ISO/IEC 27001 inzake informatietechnologie.

1.6. Artikel 7.5.3 lid 5: Beleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens**21-11-2019**

Normeis: artikel 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie – lid 5

De leveranciers van de arbodienst, die hardware (hostingomgeving), netwerkverbindingen of softwarepakket(ten) ter ondersteuning van de dienstverlening, installeren, onderhouden, beheren en daartoe fysieke of logische toegang hebben tot de informatiesystemen, werken conform de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en zijn NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 (Informatietechnologie – Beveiligingstechnieken – Managementsystemen voor informatiebeveiliging – Eisen – NEN-EN-ISO/IEC 27001) gecertificeerd, door een daartoe geaccrediteerde CI.

Interpretatie

De in deze bepaling genoemde “richtsnoeren” dienen gelet op de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), te worden gelezen als “beleidsregels” van de Autoriteit Persoonsgegevens.

1.7. Artikel 7.5.3 lid 5: Uitleg Informatiesystemen**21-11-2019**

Normeis: artikel 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie – lid 5

De leveranciers van de arbodienst, die hardware (hostingomgeving), netwerkverbindingen of softwarepakket(ten) ter ondersteuning van de dienstverlening, installeren, onderhouden, beheren en daartoe fysieke of logische toegang hebben tot de informatiesystemen, werken conform de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en zijn NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017 (Informatietechnologie - Beveiligingstechnieken - Managementsystemen voor informatiebeveiliging - Eisen - NEN-EN-ISO/IEC 27001) gecertificeerd, door een daartoe geaccrediteerde CI.

Interpretatie

Het gaat hier om de informatiesystemen die gekoppeld zijn aan de dienstverlening (kerntaken) van de arbodienst. Het gaat dan over de systemen die (privacygevoelige) cliëntgegevens of bedrijfsgegevens bevatten zoals:

- medisch dossier
- verzuimgegevens
- groepsrapportages verzuim
- rapportages PAGO (Periodiek Arbeids- Gezondheidskundig Onderzoek) en PMO (Preventief Medisch Onderzoek)
- werkplekonderzoeken
- de RI&E en toetsing daarvan.

Het gaat niet om:

- het HR-systeem waarin de eigen medewerkers zijn opgenomen
- het financiële rapportagesysteem.

1.8. Artikel 7.5.3 lid 7: Verwerkingsregister in overeenstemming met de AVG**21-11-2019**

Normeis: artikel 7.5.3 Beheersing van gedocumenteerde informatie – lid 7

In het kwaliteitssysteem van de arbodienst is beschreven in welke registratie(s), op welke wijze en op basis van welke grondslag en met welk doel de arbodienst (medische) gegevens vastlegt met betrekking tot de cliënten van de 'aangesloten' klanten.

Interpretatie

Lid 7 van artikel 7.5.3 (deel I) van het Certificatieschema Arbodiensten wordt, gelet op de inwerkingtreding van de AVG, als volgt te worden gelezen, namelijk dat de registratie van (medische) gegevens een verwerkingsregister is volgens de AVG.